

Vasketøjsprojekt i Varde Kommune

~ analyse



Indholdsfortegnelse

1. Konklusion	1
2. Indledning.....	2
3. Brugerundersøgelsen	2
Respondenter	2
Resultater af brugerundersøgelsen	2
Hvordan håndteres vasketøj, hvis ikke man er med i ordningen.....	2
Anvendte leverandører	3
Den generelle tilfredshed med forsøgsordningen.....	3
Nok tøj	3
Tilfredshed med de enkelte dele af ordningen	3
Brugerbetaling	4
4. Økonomi.....	4
5. Undersøgelse blandt medarbejdere	5
5.1. Forslag til fremtidig vaskeordning	6
6. Miljømæssige forhold.....	6
Bilagsmateriale	7

1. Konklusion

Ved projektets begyndelse var der omkring 60 der blev tilbudt at være med. Heraf valgte 7 at skifte til en anden leverandør, mens ca. 12 valgte at håndtere vasken selv, heraf enkelte med hjælp fra den kommunale hjemmepleje.

Der er generelt en høj tilfredshed med de enkelte dele af vasketøjsordningen.

Informationen omkring ordningen har dog været det største problem, da under halvdelen har svaret at de her har været meget tilfredse, og 22 % har i nogen grad været tilfredse.

Der er dog en væsentlig del der ikke har vidst hvad de skulle svare, som derfor er endt i kolonnen ved ikke (mellem 12 % og 35 % afhængigt af spørgsmålet).

Ud af dem der har prøvet ordningen var 78 % enten meget tilfredse eller tilfredse med ordningen. Lidt over halvdelen har svaret at de ikke har haft tøj nok, hvilket må siges at være forholdsvis mange. Der er ikke nogen der har haft problemer med tøj der er blevet væk eller er gået i stykker. Vedr. brugerbetaling for at være med i vaskeprojektet, svarede 41 % at det ville være i orden med 150 kr. om måneden, mens en lige så stor del svarede ved ikke.

De samlede udgifter hvis pilotprojektet havde været udrullet til hele kommunen og omregnet til et helt år, ville ligge på ca. 36.000 kr. uden brugerbetaling. Hvis der lægges en brugerbetaling ind på 150 kr. om måneden giver projektet i stedet en besparelse på ca. 149.000 kr. om året i forhold til inden opstarten. I disse beregninger er der dog ikke taget højde for de brugere der har skiftet til en privat leverandør, som dermed må forventes at være lidt dyrere end hvis de blev håndteret af hjemmeplejen.

2. Indledning

Varde Kommune blev i sommeren 2012 kontaktet af firmaet Berendsen fordi de var interesseret i at vaske tøj for kommunens ældre borgere som bor i eget hjem. Efter en del forarbejde blev det besluttet at igangsætte et pilotprojekt af 9 måneders varighed i dele af kommunen, hvor Berendsen skulle håndtere tøjvasken. Omkring 60 borgere blev tilbudt at være med i ordningen og heraf valgte ca. 40 at benytte sig af tilbuddet. I projektperioden er ordningen gratis for borgerne, mens de efterfølgende, hvis ordningen skulle fortsætte, måtte forvente at der ville være en egenbetaling. Hvis

ordningen blev permanent ville der desuden være mulighed for yderligere ydelser, end de der er adgang til i projektperioden.

Dette pilotprojekt startede medio september 2012 og skulle derfor vare til og med medio juni 2013. Samtidig med beslutningen om at igangsætte projektet, blev det besluttet at der skulle evalueres på projektet efter det havde været i gang i 5-6 måneder, så det ville være muligt at afgøre hvorvidt projektet skulle videreføres efter pilotprojektet. En del af denne evaluering skulle bestå af en brugerundersøgelse.

I løbet af planlægningen af denne brugerundersøgelse, kom man frem til at den bedste måde at håndtere det på, ville være ved at foretage telefonopkald til brugerne og til dem der i mellemtiden havde fundet anden måde at håndtere tøjvasken på. Dette var ud fra en diskussion om hvordan man sikrede den højeste svarprocent og høj kvalitet i svarene, men samtidig uden at skulle anvende for mange medarbejderressourcer.

Denne analyse er lavet på baggrund af besvarelserne på disse telefonopkald og en analyse af de økonomiske forhold forbundet med projektet.

3. Brugerundersøgelsen

Respondenter

Telefonopkaldene blev foretaget i ugerne 6-11 og der blev i alt kontaktet 60 borgere. Heraf var det muligt at gennemføre undersøgelsen ved 38 af borgerne, hvilket giver en besvarelsesprocent på 63,3 %.

Ud af de 22, der ikke er en del af undersøgelsen var der 13 hvor det ikke kunne lade sig gøre at gennemføre undersøgelsen, 4 der ikke ønskede at medvirke, 4 der ikke besvarede telefonen og 1 der var flyttet til en anden kommune.

Ud af de 38 der er med i undersøgelsen, er der 22 som var med i vaskeprojektet da de blev kontaktet. Heraf boede de 15 i Hjemmepleje NordØst's område, mens de sidste 7 var i Hjemmepleje MidtVest's område.

Resultater af brugerundersøgelsen

Hvordan håndteres vasketøj, hvis ikke man er med i ordningen

Det er valgt at inddrage både dem der er med i ordningen og dem som har valgt ordningen fra. Grunden til at man spurgte dem der havde valgt ordningen fra, var for at undersøge hvad der lå til grund for at de ikke ville være med i ordningen.

De 16, som ikke var med i ordningen blev stillet følgende spørgsmål:
"Hvordan håndteres din tøjvask, når nu du ikke er med i forsøgsordningen?"

Ud af de 16 borgere der besvarede dette spørgsmål svarede 11 at de klarede det selv, 4 fik hjælp af pårørende og den sidste borger håndterede det meste selv men fik en smule hjælp af hjemmeplejen. Så hovedparten af dem der ikke får vasket af Berendsen håndterer altså selv vasken.

Anvendte leverandører

Ud fra udtræk i Varde Kommunes omsorgssystem, kunne man se at ud af de 38 adspurgte havde de 36 på et tidspunkt anvendt den kommunale hjemmepleje, 23 havde anvendt Berendsen og 3 havde tidligere benyttet et privat firma.

Ved de 2 sidste, som ikke havde anvendt den kommunale hjemmepleje tidligere, er forklaringen at de først har haft behov for at få vasket efter projektet er startet og derfor ikke har været med i hele pilotprojektet.

Den generelle tilfredshed med forsøgsordningen

Vi spurgte de borgere der stadig var med på ordningen, eller som tidligere havde været det, om hvor tilfredse de var med ordningen. Det totale antal var her 23, hvoraf de 22 stadig var med på ordningen. Her svarede 48 % at de var meget tilfredse og 30 % at de var tilfredse. Altså en tilfredshedsgrad på i alt 78 %. Ud af de resterende 5 var de 3 neutrale mens de 2 sidste var meget utilfredse. Ved den ene af de borgere der var meget utilfredse, var forklaringen at tøjet var krøllet når det kom retur.

Nok tøj

På spørgsmålet om hvorvidt borgeren havde nok tøj, har det været meget forskelligt hvad borgerne har sagt. 10 af de 23, altså lidt under halvdelen har svaret at de havde nok tøj, mens lidt over halvdelen (12), har svaret at de ikke havde nok tøj. Den sidste borger valgte at være neutral.

Hovedparten af de adspurgte mener dog ikke at det er et stort problem hvis de skal ud og købe ekstra tøj for at være med i ordningen. 9 % mener det er "helt fint", og 30 % mener "det er ok". Omkring 48 % er dog "neutrale", mens de sidste 13 % ikke synes at det er ok.

Ud af de adspurgte er der ingen der har haft problemer med tøj der er blevet væk eller er gået i stykker.

Tilfredshed med de enkelte dele af ordningen

Borgerne blev bedt om at vurdere, hvor tilfredse de var, med de enkelte elementer i projektet.

Det første punkt var afhentningen af tøjet. Her var 70 % i høj grad tilfredse og 9 % var i nogen grad tilfredse. Ved afhentningen af tøjet er der en enkelt der i lav grad var tilfreds, mens de resterende ikke kunne vurdere det.

Svarene til spørgsmålet omkring tilfredsheden med modtagelsen af tøjet fordeler sig næsten på samme måde. Dette skyldes nok at mange har svært ved at differentiere mellem de 2 spørgsmål og derfor vælger at svare det samme ved dem begge.

Chaufførens fremtoning har brugerne også været i høj grad tilfredse med, men der er dog lidt mere end en tredjedel, der har svaret ved ikke til spørgsmålet. En stor del af forklaringen er at det ikke er alle der har mødt chaufføren og nogle måske kun en enkelt gang, så det kan være svært at vurdere chaufføren på den baggrund.

Det punkt som brugerne er mest kritiske overfor er de informationer de har fået omkring ordningen. Her er under halvdelen i høj grad tilfredse. Hvis man lægger tallet for i nogen grad tilfredse hertil, ender man dog stadig på 70 % for de 2 muligheder og der er 22 % der ikke har vidst hvad de har skullet svare. De resterende 9 % har svaret at de slet ikke var tilfredse med informationerne omkring ordningen.

Ved mulighederne under ordningen var lige over 60 % i høj grad tilfredse og 13 % i nogen grad tilfredse. De resterende fordeler sig med 9 % til slet ikke og 17 % under ved ikke.

Tøjets renhed er det som brugerne har været mest tilfredse med. Hele 78 % svarede at de i høj grad var tilfredse med renheden af tøjet, mens 9 % var i nogen grad tilfredse.

Måden hvorpå tøjet har været lagt sammen, er også vurderet forholdsvis højt. 78 % har svaret at de var enten i høj grad tilfredse, eller i nogen grad tilfredse. Der er dog 9 % der har svaret at de slet ikke har været tilfredse, mens der ligesom ved tøjets renhed er 13 % der ikke vidste hvad de skulle svare.

Tabel 1: Vurdering af de enkelte elementer i projektet

Hvor tilfreds er/var du med:	I høj grad	I nogen grad	I lav grad	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant	Antal svar
Afhentning af tøj	70 %	9 %	4 %	0 %	17 %	23
Modtagelse af tøj	70 %	9 %	0 %	0 %	22 %	23
Chaufførens fremtoning	61 %	4 %	0 %	0 %	35 %	23
Information omkring ordning	48 %	22 %	0 %	9 %	22 %	23
Mulighederne under ordningen	61 %	13 %	0 %	9 %	17 %	23
Tøjets renhed	78 %	9 %	0 %	0 %	13 %	23
Tøjets sammenlægning	61 %	17 %	0 %	9 %	13 %	23

Det ses at meget få udtrykker lav grad eller slet ingen tilfredshed med ordningen.

Brugerbetaling

Hvis Berendsen stadig skal håndtere tøjvasken efter pilotprojektet er overstået, vil det eventuelt blive med en brugerbetaling. Derfor er der også spurgt ind til hvordan borgerne ville have det med en brugerbetaling på 150 kr.

Her svarede 41 % at det ville være i orden, mens 18 % synes at det ikke ville være i orden. Der er dog stor usikkerhed omkring dette, da en stor del af borgerne havde svært ved at tage stilling til spørgsmålet, nemlig hele 41 %.

4. Økonomi

I forbindelse med projektet har der været nogle ekstra udgifter for Varde Kommune, mens der på andre områder har været besparelser.

De øgede udgifter har været følgende:

- Afregning til Berendsen (vask og forgæves kørsel)
- Nye ydelser der håndteres af den kommunale hjemmepleje
- Øget udgift ved borgere der skifter til privat leverandør

Besparelserne har været følgende:

- Mindre afregning til hjemmeplejen for borgere der får deres vasketøj håndteret af Berendsen
- Borgere der har valgt at håndtere tøjvasken selv

I nedenstående beregninger er der ikke taget højde for de borgere der har skiftet til en privat leverandør.

Ud fra en beregning ved udgifterne de første 8 måneder med de borgere der var aktive i april 2013, omregnet til at dække hele kommunen, ville udgifterne have været på 379.034 kr. Besparelserne i samme periode ville så have været på 354.872 kr.

Dermed ville der for hele kommunen have været en merudgift ved vaskeprojektet på 24.162 kr. og omregnet til et helt år bliver merudgiften på 36.243 kr.

Hvis der i projektperioden havde været en egenbetaling på 150 kr. om måneden ville der ved 8 måneder i stedet have været en besparelse på 99.220 kr. og omregnet til et år ville besparelsen have været på 148.830. kr.

Hertil kommer at der kan vise sig et større fravalg af ordningen, hvis der indføres brugerbetaling. I så fald bliver den kommunale besparelse større.

At der er en besparelse for kommunen, hvis der indføres brugerbetaling, bekræftes af en businesscase som PWC har lavet af forsøget (se bilag 3).

5. Undersøgelse blandt medarbejdere

Medarbejdernes vurdering er afdækket ved et fokusgruppeinterview med fem medarbejdere.

Medarbejderne vurderer, at der er tre forhold, som er væsentlige at have fokus på, når man vil sikre, at vaskeordningen bliver en succes:

- Borgerens grad af selvhjulpethed – det handler om hvem der bør visiteres til ordningen
- Hyppigheden – det handler om at borgeren hele tiden har rent tøj
- Borgerens tilstand.

Generelt mener medarbejderne, at forsøgsordningen er et godt alternativ til den traditionelle løsning – hvor en medarbejder fra hjemmeplejen vasker tøjet. Eksempelvis er forsøgsordningen en god løsning for de, der ikke har vaskemaskine i egen bolig og for borgere, der selv kan sortere og lægge tøj på plads.

En af de største ulemper ved forsøgsordningen er oplevelsen af manglende fleksibilitet. Dette gælder både skaleringen (afhentningskadence og tøj mængde) og differentieringen (tillægsydelser) i borgernes behov.

En ulempe ved vaskeordning generelt er, at borgeren i lavere grad forbliver selvhjulpethed. Dette kan på længere sigt betyde øgede udgifter på andre områder (flere tryghedsbesøg, mere hjemmepleje, mv.), i det borgeren bliver mere inaktiv og ikke får den stimulering, der skal til for at fremme hverdagsrehabiliteringen i øvrigt.

Ved forsøgsordningen bliver denne ulempe mere udtalt, idet en stor del af de omkringliggende opgaver forsvinder (eksempelvis sortering, dosering af vaskemiddel, start af maskine, sammenlægning af tøj). Dermed er der risiko for, at en del af hverdagsrehabiliteringen (selvhjulpetheden) forsvinder.

På fokusgruppeinterviewet blev det aftalt at de 2 teamledere der medvirkede på mødet skulle foretage en registrering af de ekstraopgaver de havde fået i forbindelse med vaskeprojektet, som de ikke blev visiteret til.

Teamlederen fra virksomheden Hjemmepleje NordØst, lavede en registrering i Lunde området, mens teamlederen fra Hjemmepleje MidtVest lavede en registrering i deres Nord område.

Registreringen fra Lunde området viste at der blev brugt lige under 10 min hver dag på ekstra opgaver, mens registreringen fra Nord området viste at der er udført ekstra opgaver for 2 borgere som havde behov for at få vasket ekstra tøj. Så hjemmeplejens ekstra ydelser, som der ikke visiteres til, ligger på et meget lavt niveau.

5.1. Forslag til fremtidig vaskeordning

Deltagerne foreslår, at visitationen fremover vurderer om den enkelte borger er stærk nok til at kunne anvende forsøgsordningen. Derved kan man fortsat tilbyde borgerne en helhedsorienteret indsats, når man alligevel er i hjemmet, og give borgerne en guidning i relevante tilfælde. Derudover foreslår deltagerne, at man kan stille det som et krav, at borgeren har en vaskemaskine og tørremulighed i sin egen bolig, og helst i det plan som borgeren bevæger sig (oftest stueplan). Derved undgås ture, som kun foretages fordi, borgeren ikke kan bære tøjet (især kælder og fællesvaskerier i lejlighedskomplekser).

6. Miljømæssige forhold

Der er ikke i projektet foretaget en specifik opgørelse af de miljømæssige forhold ved lokal vask kontra vask foretaget på vaskeriet hos Berendsen. I stedet kan vi henvise til en rapport udarbejdet for Bornholms Regionskommune af konsulentfirmaet Aletica A/S i forbindelse med en forsøgsordning på Bornholm med industriel vask. (Upubliceret rapport: Central vask i Bornholms Regionskommune, Virum 2012). Rapporten viser,

- at vandforbruget reduceres med ca. 57 procent
- at kemi-forbruget (sæbe) reduceres til et niveau på en-tiendedel til en-trediedel
- at CO₂-emissionen (der primært stammer fra kørsel) reduceres med 48 procent ved industriel vask.

De konkrete tal kan være anderledes i Varde, men tendenserne er så stærke, at der ikke er nogen tvivl om, at der er positive miljømæssige konsekvenser ved forsøgsordningen.



Bilagsmateriale

Bilagene består i datagrundlaget for rapporten.

Dataene er rå og er derfor ikke korrigeret for eventuelle stavfejl, mv. De er dog anonymiseret, så man ikke kan se hvem der har svaret.

Der er følgende bilag:

- Frekvensanalyse på hele datagrundlaget: Opsamling af hvert enkelt spørgsmål – herunder også tekst fra bemærkningsfelter (bilag 1)
- Beregning af omkostninger ved pilotprojekt omregnet til helt år for hele kommunen (bilag 2)
- Analyse af privat tøjvask udarbejdet af PWC for Berendsen og Varde Kommune (bilag 3)
- Opfølgning på medarbejderevaluering af forsøgsordning vedr. vasketøj (bilag 4)



Bilag 1

Må jeg bruge 10 minutter af din tid, til at stille dig nogle spørgsmål omkring ordningen?

	Respondenter	Procent
Ja	38	100,0%
Nej	0	0,0%
I alt	38	100,0%

Anvender du forsøgsordningen(Berendsen)? (kan udfyldes af interviewer?)

	Respondenter	Procent
Ja	22	57,9%
Nej det har jeg aldrig gjort	15	39,5%
Ikke længere	1	2,6%
I alt	38	100,0%

Hvordan håndteres din tøjvask, når nu du ikke er med i forsøgsordningen? (ikke længere, nej)

	Respondenter	Procent
Jeg klarer det selv	11	68,8%
Jeg får hjælp af pårørende/andre	4	25,0%
Andet	1	6,2%
I alt	16	100,0%

Hvilke leverandører af tøjvask har du anvendt?

	Respondenter	Procent
Berendsen (forsøgsordningen)	23	60,5%
Privat Firma (Godkendt af kommunen)	3	7,9%
Den Kommunale Hjemmepleje	36	94,7%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	38	100,0%

Hvor længe har du været visiteret til tøjvask? (Vaskeordning generelt)

	Respondenter	Procent
Under 2 måneder	1	2,6%
2-6 måneder	2	5,3%
Mere end 6 måneder	35	92,1%
Ved ikke	0	0,0%
I alt	38	100,0%

Hvor længe har du været visiteret til tøjvask? (forsøgsordningen)

	Respondenter	Procent
Under 2 måneder	1	2,6%
2-4 måneder	2	5,3%
Siden ordningen trådte i kraft? (midt i september 12)	20	52,6%
Ved ikke	15	39,5%
I alt	38	100,0%

Hvor tilfreds er/var du med forsøgsordningen?

	Respondenter	Procent
Meget tilfreds, det opfylder de fleste behov	11	47,8%
Tilfreds, det er ok, men der er nogle mangler	7	30,4%
Neutral	3	13,0%
Utilfreds, jeg overvejer at skifte	0	0,0%
Meget utilfreds, jeg ønsker at skifte	2	8,7%
Ved ikke / ikke relevant	0	0,0%
I alt	23	100,0%

Hvis du skulle vælge i morgen, hvilken ordning ville du så vælge? (kun hvis man har prøvet flere)

	Respondenter	Procent
Forsøgsordningen	2	50,0%
Den traditionelle ordning (kommunal hjemmepleje eller privat firma)	2	50,0%
I alt	4	100,0%

Hvilke forhold er vigtigst for dig, i forhold til vaskeordninger generelt? (hvis du skulle vælge 3 ting)

	Respondenter	Procent
Afhentning til aftalt tid	3	7,9%
Levering til aftalt tid	3	7,9%
Mulighed for skånevask	1	2,6%
Mulighed for efterbehandling	1	2,6%

(strygning, stivelse hængetørring, mv.)

Samling af snavset tøj (god "vasketøjskurv")	0	0,0%
På-plads-lægning af rent tøj	2	5,3%
Andet	33	86,8%
I alt	38	100,0%

Har/havde du tøj nok?

	Respondenter	Procent
Nej, slet ikke	6	26,1%
Nej	6	26,1%
Neutral/kun lige	1	4,3%
Ja	3	13,0%
Ja, mere end rigeligt	7	30,4%
I alt	23	100,0%

Hvordan ville du have det, hvis du skulle købe ekstra tøj (evt. hvis du har købt), for at være med i ordningen?

	Respondenter	Procent
Uacceptabelt	0	0,0%
Det er ikke ok	3	13,0%
Neutral	11	47,8%
Det er ok	7	30,4%
Helt fint	2	8,7%
I alt	23	100,0%

Har du oplevet tøj, der er blevet væk, er gået i stykker eller andet?

	Respondenter	Procent
Ja	0	0,0%
Nej	23	100,0%
I alt	23	100,0%

Hvor tilfreds er/var du med? - Afhentning af tøj

	Respondenter	Procent
I høj grad	16	69,6%
I nogen grad	2	8,7%
I lav grad	1	4,3%
Slet ikke	0	0,0%
Ved ikke / ikke relevant	4	17,4%
I alt	23	100,0%

Hvor tilfreds er/var du med? - Modtagelse af tøj

	Respondenter	Procent
I høj grad	16	69,6%
I nogen grad	2	8,7%
I lav grad	0	0,0%
Slet ikke	0	0,0%
Ved ikke / ikke relevant	5	21,7%
I alt	23	100,0%

Hvor tilfreds er/var du med? - Chaufførens fremtoning

	Respondenter	Procent
I høj grad	14	60,9%
I nogen grad	1	4,3%
I lav grad	0	0,0%
Slet ikke	0	0,0%
Ved ikke / ikke relevant	8	34,8%
I alt	23	100,0%

Hvor tilfreds er/var du med? - Information omkring ordning

	Respondenter	Procent
I høj grad	11	47,8%
I nogen grad	5	21,7%
I lav grad	0	0,0%
Slet ikke	2	8,7%
Ved ikke / ikke relevant	5	21,7%
I alt	23	100,0%

Hvor tilfreds er/var du med? - Mulighederne under ordningen

	Respondenter	Procent
I høj grad	14	60,9%
I nogen grad	3	13,0%
I lav grad	0	0,0%
Slet ikke	2	8,7%
Ved ikke / ikke relevant	4	17,4%

	Respondenter	Procent
I alt	23	100,0%
Hvor tilfreds er/var du med? - Tøjets renhed		
I høj grad	18	78,3%
I nogen grad	2	8,7%
I lav grad	0	0,0%
Slet ikke	0	0,0%
Ved ikke / ikke relevant	3	13,0%
I alt	23	100,0%

	Respondenter	Procent
Hvor tilfreds er/var du med? - Tøjets sammenlægning		
I høj grad	14	60,9%
I nogen grad	4	17,4%
I lav grad	0	0,0%
Slet ikke	2	8,7%
Ved ikke / ikke relevant	3	13,0%
I alt	23	100,0%

Kun hvis man stadig er med i ordningen: Hvordan ville du have det med hvis der kom en brugerbetaling på 150 kr?

	Respondenter	Procent
Det ville være i orden	9	40,9%
Det ville ikke være i orden	4	18,2%
Ved ikke	9	40,9%
I alt	22	100,0%

Må vi kontakte dig i forbindelse med deltagelse i et fokusgruppeinterview med uddybning af særlige emner?

	Respondenter	Procent
Ja	18	47,4%
Nej	20	52,6%
I alt	38	100,0%

Må vi kontakte dig over telefonen for evt. at få uddybet nogle af dine svar?

	Respondenter	Procent
Ja	36	94,7%
Nej	2	5,3%
I alt	38	100,0%



Samlet status

	Respondenter	Procent
Ny	0	0,0%
Distribueret	0	0,0%
Nogen svar	0	0,0%
Gennemført	38	100,0%
Frafaldet	0	0,0%
I alt	38	100,0%



Bilag 2

Beregning af omkostninger ved pilotprojekt omregnet til helt år for hele kommunen

	Udgift	Besparelse	Forskel	Omregnet til år
Berendsen (vaske)	351.926,1			
Berendsen (forgæves)	15.290,9			
Hjemmeplejen (Ekstra opgaver)	11.816,7			
Hjemmeplejen (Mistede opgaver)		265.581,3		
Borgere der vasker selv		89.290,3		
	379.033,7	354.871,6	24.162,1	36.243,1

Egenbetaling (150 kr. pr. måned)	HNØ	HMV		
Antal borgere (April)	66	37		
Egenbetaling		123.381,8		
Total	379.033,7	478.253,4	-99.219,7	-148.829,6

Mangler merudgift for borgere der skifter til privat leverandør



Bilag 3

Analyse af privat tøjvask udarbejdet af PWC for Berendsen og Varde Kommune



Bilag 4

Opfølgning på medarbejderevaluering af forsøgsordning vedr. vasketøj (Dok. 43404/13)

